

Šios Paslaugų teikimo sąlygos nustato susitarimą tarp Jūsų ir PL Accident Claim Management Limited. Prašome atidžiai perskaityti taisykles, kad suprastumėte jas prieš pasirašydami.

1. Apibrėžimai

"Nauda" reiškia visas naudas, bet kokia forma įtraukiant, bet neapsiribojant visomis naudomis, kurios atsiranda iš bet kokio atsisakymo, atšaukimo, sumažinimo, taupymo, sumažinančios perkelti bet kokius esamos ar būsimos paskolos arba palūkanų mokėjimus, kredito mokėjimus, premijas, mokesčius, ar kitus palūkanų ar administracinius mokėjimus ar kitas santaupas, paskatas, nuolaidas, arba nuolaidas, pasiūlytas atsižvelgiant į bet kurių kitų produktų ar paslaugų, kurias teikia finansinė bendrovė arba asmenys, susiję su finansine bendrove.

"Ieškinys" reiškia kliento ieškinį arba ieškinius prieš banką, susietą su klaidingu sąskaitos produkto ir produkto, susijusių su sąskaita pardavimu.

"Klientas" reiškia poliso/sąskaitos savininką, kurio detalės yra pateiktos Įgaliojimo rašte ir kuris paskyrė PL Accident Claim Management Limited teikti paslaugas.

"Kompanija" Reiškia finansinę instituciją ir/arba asmenis, kuriems skirtas Raštas, tai gali būti Draudimo kompanija, Bankas, Statybų kredito bendrovė, Kreditinės kortelės kompanija arba Finansinis patarėjas, kitas specialistas, kuris pardavė paslaugą arba suteikė klientui patarimą (įtraukiant, siekiant išvengti abejonių dėl kitų darbuotojų, direktorių, agentų, atstovų ir asocijuotų šių subjektų ar bet kurio kito subjekto pirmatai).

"Kompensacija" reiškia bet kokias sumas, sumokėtas ar suteiktas dėl bet kokio ieškinio, pateikto mūsų atstovaujant Jus. Tai įtraukia naudas, kompensacijas, geros valios gestus, pinigų gražinimą, nuolaidas, bet kokį paskolos ar palūkanų sumažinimą, lėšų atgavimą. Jei šis pasiūlymas yra peržiūrimas apeliacijos metu, kompensacijos apskaičiavimui yra pasirenkama didesni suma.

"Mokestis" sudaro 25% (įskaitant VAT) nuo visos išmokėtos kompensacijos sumos.

"Įgaliojimo raštas" reiškia Kliento Kompanijai siunčiamą raštą, pridėdamą prie ieškinio paketo

"Paslaugos" reiškia darbą, kurį mes atliksime Jūsų vardu dėl Jūsų kompensacijos, įtraukiant pareiškimo pateikimo, nagrinėjimo ir derybų procesą. Plačiau apibūdinama 3 dalyje.

"Sutartis" reiškia šias paslaugų teikimo sąlygas ir nuostatas.

"Mus", "Mes" and "Mūsų" reiškia PL Accident Claim Management Limited

"Jūs" ir "Jūsų" reiškia klientą (us).

2. Trukmė:

1. Sutartis pradeda taikyti nuo tos dienos, kai Jūs pasirašote ir gražinate šias sąlygas mums ir, nebent yra nutraukiama pagal 6 dalį, galioja iki tol, kol:

- Mes gauname Jums Kompensaciją ir Jūs sumokate mums Mokestį, arba
- Mes raštu Jus informuojame, kad, mūsų nuomone, Jūsų Ieškinys nebus patenkintas ir mes atsisakome veikti Jūsų vardu.

3. Mes sutinkame:

- Peržiūrėti Jūsų kreipimąsi dėl Ieškinio ir įvertinti ar jis bus sėkmingas.
- Jeigu po Jūsų kreipinio peržiūros, mes nuspręsimė, kad yra maža tikimybė jog Ieškinys bus sėkmingas, mes galime jo atsisakyti, nformuoti Jus apie tai raštu.
- Jei priimsime Jūsų Ieškinį, užtvirtinti tai raštu ir paruošti bei pateikti Jūsų Ieškinį bankui, kuris pardavė Jums paslaugų paketą.
- Pa laikyti ryšį su Kompanija ir naudoti visas pastangas siekiant Jūsų Ieškinio patenkinimo.
- Nedelsdami informuoti Jus apie visus papildomas informacijos ir dokumentų prašymus, kuriuos Kompanija naudos Jūsų situacijai iširti.
- Raštu informuoti Jus apie visus Kompanijos papildomai pateiktus Kompensacijos pasiūlymus.
- Gauti Jūsų sutikimą prieš priimant arba atmetant pasiūlymą dėl Kompensacijos.
- Pranešti Jums apie visas nuo mūsų nepriklausančias aplinkybes, kurios trukdo mums suteikti paslaugas pagal šią Sutartį.

4. Jūs sutinkate:

- Paskirti mus savo išskirtiniu agentu šio Ieškinio nagrinėjimo tvarkymui. Tai reiškia, kad Jūs negalite paskirti kito asmens arba įmonės veikti Jūsų vardu, nebent Jūs nutraukiate su mums šį susitarimą.
- Suteikti mums pilną teisę bendrauti su Kompanija Jūsų vardu.
- Pateikti teisingą ir tikslią informaciją, susijusią su Jūsų Ieškiniu.
- Pateikti visų Jūsų turimų dokumentų, susijusių su Ieškiniu, kopijas.
- Greitai reaguoti į mūsų prašymus suteikti papildomą informaciją, ar dokumentus, kurių gali reikėti Jūsų Ieškinio progresui.
- Ieškinio sėkmės atveju sumokėti mums Mokestį.
- Sumokėti mums skirtą sumą per 7 dienas nuo sąskaitos išrašymo dienos.

5. Mokesčiai

- Mes netaiome jokio išankstinio mokesčio. Taip pat mes neapmokestinsime Jūsų jeigu Ieškinys bus nesėkmingas.

2. Jūsų Ieškinys skaitosi sėkmingu, jeigu Kompanija sumoka kompensaciją. Kompensacijos pavydalaš gali skirtis, pvz. jeigu Klientas yra skolingas Kompanijai, Kompanija gali panadoti dalį arba visą kompensaciją skolai padengti.

3. Mūsų mokestis lygus 25% nuo visos kompensacijos sumos, kurią Jums išsireikalausime sėkmingo Ieškinio atveju.

4. Žemiau pateikiame tris mokesčio paskaičiavimo pavyzdžius:

- Kompensacijos suma = £1,000: mūsų mokestis £250.00 (25% nuo £1000), Klientas gauna £750.00
- Kompensacijos suma = £3,000: mūsų mokestis £750.00 (25% nuo £3000), Klientas gauna £2250.00
- Kompensacijos suma = £10,000: mūsų mokestis £2500.00 (25% nuo £10,000), the client receives £7500.00

5. Turėkite omenyje, jog jeigu Kompanija panaudos Kompensaciją padengti skolai, mūsų pilnas mokestis vis tiek bus pritaikytas – žiūrėkite paragrafą 5.6 su pavyzdžiais.

6. Kaip skaičiuojamas mūsų mokestis kai Kompanija panaudoja Kompensaciją skolai padengti:

- Kompensacijos suma = £1000, kliento skola = £500.00: mūsų mokestis £250.00 (25% nuo £1000), klientas gauna £250.00 (£1000 kompensacija - £500 skola - £250 mūsų mokestis)
- Mūsų mokestis mokamas 7 dienų bėgyje nuo sąskaitos išrašymo datos.

8. Mes pasiliegame teisę pritaikyti bet kokius papildomus mokesčius, kuriuos mes patyrėme siekiant išieškoti Jūsų skolą mums, tame tarpe ir 2% + Barclays banko taikomas bazines metines skolinimo palūkanas jeigu mūsų mokestis nesumokamas per laikotarpį, nurodytą punkte 5.7.

6. Kaip Jūs galite nutraukti šią Sutartį

1. Per 14 dienų nuo šio susitarimo pasirašymo datos Jūs galite atšaukti įgaliojimus mums veikti Jūsų vardu. Toks Sutarties nutraukimas yra nemokamas ir Jums nieko nereikės už jį mokėti pagal šią Sutartį.

2. Praėjus pradiniam 14 dienų laikotarpiui, jūs vis dar galite nutraukti sutartį be jokio mokesčio pateikus raštišką prašymą nutraukti sutartį su 14 dienų įspėjimu. Šis prašymas gali būti pateiktas elektroniniu paštu į info@insito.uk arba įprastu paštu adresu Insito Claims, Ashley House, 86-94 High Street, Hounslow, TW3 1NH.

3. Jei Sutarties nutraukimo pagal 6.2 punktą metu mes sulauksime patvirtinimo, kad Ieškinys patenkintas arba bus pasiūlyta kompensacija, kuri buvo apskaičiuota pagal Financial Services Authority taisykles arba Financial Ombudsman Service naudojamus principus, ir kurią mes rekomenduotume Jums priimti, mes pasiliegame teisę apmokestinti Jus pilna Mokesčio suma.

7. Kaip mes galime nutraukti arba pakeisti šią Sutartį

1. Mes galime nutraukti šią Sutartį prieš 14 dienų pateikę Jums įspėjimą raštu, jei atsitinka vienas iš žemiau paminėtų įvykių:

- Mes supratome, kad tikimybė laimėti šį Ieškinį labai maža.
- Jūs paskelbėte bankrotą.
- Jūs pasirašėte Individual Voluntary Arrangement su savo kreditoriais arba Jums buvo pristatyta Bankruptcy petition.
- Jūs pateikėte informaciją, žinodami, kad ji yra klaidinga ir klaidinanti, bet padės Jums pasiekti laimėjimą dėl Jūsų Ieškinio.
- Jūs nereaguojate į pagrįstus prašymus pateikti mums informaciją laiku ir tai trukdo mums teikti savo paslaugas.
- Jūs pažeidėte Sutarties terminą ir neištaisėte šio pažeidimo per 14 dienų nuo raštiško įspėjimo, detalizuojančio pažeidimą ir reikalingus veiksmus pažeidimui išspręsti dienos.

8. Bendros Sutarties sąlygos

- Ši Sutartis sudaryta pagal Anglų teisės nuostatus.
- Mes galime perleisti savo teises pagal šį susitarimą, raštu pranešdami apie šį perleidimą prieš 30 dienų. Jūs galėsite nesutikti su perleidimu palikdami PL Accident Claim Management Limited teisę dirbti su Jūsų Ieškiniu, arba jį nutraukdami. Jei nutrauksite Sutartį pagal šį punktą, nieko neturėsite mokėti.
- Jūs patvirtinate, jog Jūs buvote informuoti, kad: jums nebūtina naudotis Claims Management Company paslaugomis kad pateikti Ieškinį ir kad Ieškinį Jūs galite pateikti patys, nemokamai, tiesiogiai Kompanijais arba kitai instancijai (FOS). Jūs instruktuojate Insito Claims pateikti Ieškinį Jūsų vardu.

9. Reguliavimas

Ieškinių valdymo klausimais PL Accident Claim Management Limited yra reguliuojami Financial Conduct Authority. Laikinasis leidimo numeris yra 829763 ir gali būti patikrintas internetinėje svetainėje: <https://register.fca.org.uk>.

Aš perskaičiau ir sutinku su paslaugų terminais ir sąlygomis

| | | |
|------------------------------|--|------|
| BANKO SĄSKAITOS SAVININKAS 1 | | |
| Vardas, Pavardė | | Data |

| | | |
|--|--|---------|
| | | |
| | | Parašas |

| | | |
|--|--|---------|
| | | |
| | | Parašas |

| | | |
|------------------------------|--|------|
| BANKO SĄSKAITOS SAVININKAS 1 | | |
| Vardas, Pavardė | | Data |

| | | |
|--|--|---------|
| | | |
| | | Parašas |

| | | |
|--|--|---------|
| | | |
| | | Parašas |